

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko (názov): _____
Ulica a číslo: _____
PSČ + Mesto: _____
Telefón: _____
E-mail: _____
(IČO / DIČ / IČ DPH): _____

Predávajúci:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava
+421 915 171 049
IČO: 45674515
DIČ/IČ DPH: SK2023089761

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: _____

Číslo objednávky (faktúry): _____ z dňa _____

Reklamovaný tovar: _____

Prílohy:

Popis vady,
predmet
reklamácie: _____

- reklamovaný tovar
 doklad o kúpe
 iné: _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny
 iné: _____

IBAN a SWIFT(BIC): _____

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená

nasledovne: výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny
 iné: _____ nebola uznaná

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____