Obchodné podmienky — verzia 3.1

Účinné od 12. 10. 2026 (aktuálna verzia)

Identifikácia predajcu

Prevádzkovateľom internetového obchodu na adrese **www.plotbase.sk** a predávajúcim je:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Slovenská republika

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným podľa práva Slovenskej republiky (s.r.o.)

Konajúca prostredníctvom konateľov: Martin Böhm, Tomáš Bihári

IČO: 45 674 515
Zápis v obchodnom registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 66950/B
DIČ: 2023089761 · **IČ DPH:** SK2023089761

Kontaktné údaje na rýchlu a účinnú komunikáciu:
Telefón: +421 915 171 049
E-mail: plotbase@plotbase.sk

Orgánom dozoru nad ochranou spotrebiteľa je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)** — viď článok 16.

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) — spotrebitelia (B2C)

Článok 1 — Pôsobnosť, predávajúci, vymedzenie pojmov

(1) Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s kúpnou zmluvou alebo na jej základe, uzatváranou medzi spotrebiteľom (odsek 2) a spoločnosťou **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „predávajúci" alebo „my") prostredníctvom internetového obchodu na adrese **www.plotbase.sk**.

(2) Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§ 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z."). Pre podnikateľov platia samostatné obchodné podmienky.

(3) Rozhodujúce je znenie VOP účinné ku dňu uzavretia zmluvy. Odchylné dojednania kupujúceho sa nestávajú súčasťou zmluvy, ibaže s ich platnosťou výslovne a v textovej podobe súhlasíme.

(4) Náš sortiment tvoria najmä produkty veľkoformátovej a digitálnej tlače a reklamné predmety (roll-upy, reklamné tabule a štíty, samolepky a fólie, textil, vlajky, fotoobrazy a tlač na plátno, príslušenstvo). Podstatná časť sa vyhotovuje **podľa požiadaviek zákazníka** (s tlačovým motívom dodaným alebo vytvoreným zákazníkom); na takýto tovar sa vzťahujú najmä články 6, 7 a 10.

Článok 2 — Jazyk zmluvy

Zmluvu možno uzavrieť výlučne v **slovenskom jazyku**.

Článok 3 — Uzavretie zmluvy

(1) Prezentácia tovaru v internetovom obchode nie je záväzným návrhom na uzavretie zmluvy; ide o výzvu kupujúcemu na predloženie návrhu.

(2) Kupujúci vkladá tovar do košíka, vypĺňa potrebné údaje a prípadne nahráva tlačové podklady / grafické motívy.

(3) Pred záväzným odoslaním objednávky sú kupujúcemu na rekapitulačnej stránke jasne a zrozumiteľne oznámené hlavné vlastnosti tovaru, celková cena (vrátane DPH a nákladov na doručenie) aj všetky predzmluvné informácie podľa § 5 a § 17 zákona č. 108/2024 Z. z.; kupujúci má možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje a opraviť chyby.

(4) Objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Objednávku kupujúci robí kliknutím na tlačidlo **„Objednávka s povinnosťou platby"**. Toto tlačidlo je označené jednoznačnou formuláciou zaväzujúcou na platbu v zmysle § 17 zákona č. 108/2024 Z. z.; ak táto povinnosť nie je splnená, kupujúci nie je objednávkou ani zmluvou viazaný.

(5) Doručenie Vašej objednávky Vám bezodkladne automaticky potvrdíme e-mailom. Toto potvrdenie o **doručení** objednávky iba dokladá, že objednávka k nám dorazila; **nie je prijatím** návrhu a kúpna zmluva ním ešte nevzniká. Kúpna zmluva je uzavretá **výlučne** naším výslovným prijatím návrhu (potvrdením objednávky) v textovej podobe (najmä e-mailom), ktorým objednávku prijímame po tom, čo sme posúdili jej **realizovateľnosť a vhodnosť Vami dodaných tlačových podkladov a zadania**. Toto prijatie Vám zašleme v lehote **5 dní** od doručenia objednávky. Táto päťdňová lehota je **najzazšou lehotou na prijatie návrhu**, nie okamihom začatia výroby ani dodania; ak v tejto lehote prijatie nezašleme, návrh sa považuje za odmietnutý a kupujúci ním po uplynutí lehoty prestáva byť viazaný (automaticky sa uvoľní). Predzmluvná komunikácia na vyjasnenie alebo schválenie tlačových podkladov (článok 7) túto lehotu neskracuje a sama osebe zmluvu nezakladá.

(6) S výrobou, najmä s produkciou tovaru tlačeného alebo upraveného podľa požiadaviek zákazníka, začíname až **po uzavretí zmluvy** (odsek 5) a po splnení podmienok pripravenosti podľa článku 7 ods. 5. Pri platbe vopred **bankovým prevodom** platí: ak celková cena objednávky vrátane nákladov na doručenie dosahuje **100 € alebo viac**, výrobu začneme až po pripísaní celej platby na náš účet; pri nižšej celkovej cene môžeme výrobu začať už pred pripísaním platby, tovar však **odovzdáme dopravcovi alebo pripravíme na prevzatie až po pripísaní celej platby**. Pri online platbe kartou začíname po potvrdení platby platobnou bránou. Pri dobierke a pri platbe pri osobnom prevzatí nie je platba podmienkou začatia výroby ani expedície.

(7) Text zmluvy uchovávame a kupujúcemu ho sprístupníme na trvalom nosiči (článok 17).

Článok 4 — Ceny a náklady na doručenie

(1) Všetky ceny sú uvedené ako celkové ceny **vrátane zákonnej dane z pridanej hodnoty**, bez nákladov na doručenie.

(2) Náklady na doručenie sú uvedené samostatne v priebehu objednávky pred jej odoslaním a sú súčasťou oznámenej celkovej ceny.

(3) Pri tovare ponúkanom podľa rozmeru alebo plochy sa — ak to zákon vyžaduje — uvádza aj cena

za mernú jednotku (napr. za m^2).

Článok 5 — Platobné podmienky

(1) Platba prebieha prostredníctvom spôsobov platby ponúkaných v priebehu objednávky — najmä dobierkou, online platbou kartou, bankovým prevodom vopred, prípadne v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere.

(2) Záväzný je zoznam spôsobov platby zobrazený v objednávkovom procese; pri platbe vopred je sumu potrebné uhradiť bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.

(3) Pri tovare vyrobenom podľa požiadaviek zákazníka (článok 10 odsek 2) môžeme požadovať platbu vopred.

(4) **Deň platby.** Za deň zaplatenia sa považuje deň, keď je celá suma pripísaná na náš bankový účet, resp. deň, keď nám platobná brána platbu potvrdí. Ak sa platba na našej strane spáruje s objednávkou neskôr, než bola pripísaná, rozhoduje deň pripísania. Pri platbe vopred prosíme uhradiť sumu bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy; kým platba nie je pripísaná, plynú lehoty podľa článku 7 ods. 5.

Článok 6 — Tlačové podklady, licencia a odškodnenie

(1) **Poskytnutie licencie.** Kupujúci nám k tlačovým podkladom a grafickým motívom, ktoré odovzdal, poskytuje nevýhradnú licenciu nevyhnutnú na vyhotovenie príslušnej zákazky a **obmedzenú na účel konkrétnej zákazky** (najmä rozmnožovanie a technicky nevyhnutné úpravy na výrobu). Iné použitie nad tento rámec dojednané nie je.

(2) **Vyhlásenie kupujúceho o právach.** Kupujúci vyhlasuje, že disponuje všetkými právami potrebnými na použitie tlačových podkladov a že podklady nie sú zaťažené právami tretích osôb, ktoré by bránili dojednanému použitiu. Najmä vyhlasuje, že tlačovými podkladmi a ich použitím podľa zákazky nebudú porušené **autorské práva, práva k ochranným známkam, práva na označenie, osobnostné ani iné práva tretích osôb**, a že pri zobrazení osôb má potrebné súhlasy.

(3) **Právo odmietnuť zákazku.** Nie sme povinní kontrolovať tlačové podklady dodané kupujúcim z hľadiska porušenia práv ani obsahovej zákonnosti. Sme však oprávnení odmietnuť vyhotovenie zákazky, ktorej obsah **zjavne** odporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb, prípadne je protiprávny, trestný alebo v rozpore s dobrými mravmi.

(4) **Odškodnenie.** Ak obsah dodaný kupujúcim **zavinene** poruší práva tretích osôb, nahradí nám kupujúci oprávnene uplatnené nároky, ktoré voči nám tretie osoby z takéhoto zavineného porušenia uplatnia, a uhradí nám **primerané** náklady účelnej právnej obrany. Odškodnenie bez zavinenia kupujúceho ani nároky nad tento rámec nevznikajú.

Článok 7 — Výroba, kontrola tlačových podkladov a súhlas s tlačou (korektúra)

(1) **Úplné tlačové podklady.** Úplné a na tlač pripravené podklady sú také, ktoré sú odovzdané v predpísanom formáte súboru, v predpísanom rozlíšení a podľa poskytnutých technických pokynov (PDF (text v krivkách) alebo TIFF (zlúčené vrstvy); farebný priestor CMYK; maloformátová tlač 300 dpi so spadávkou 3 mm; veľkoformátová tlač – vrátane veľkoplošných nosičov – 150 dpi v mierke 1:1 bez spadávky). V prípade pochybností sú rozhodujúce príslušné technické pokyny v konfigurátore produktu, resp. v našom návode na prípravu podkladov.

(2) **Kontrola a oznámenie vád.** Odovzdané tlačové podklady kontrolujeme z hľadiska ich **zjavnej technickej spôsobilosti** (nie z hľadiska obsahovej alebo grafickej správnosti) a prípadne zistené vady kupujúcemu oznámime **bez zbytočného odkladu** po doručení podkladov.

(3) **Súhlas s tlačou (korektúra).** Pred začatím výroby kupujúcemu — ak je to dohodnuté alebo potrebné — poskytneme náhľad, prípadne výsledok kontroly podkladov (korektúru). **Udelením súhlasu s tlačou** kupujúci potvrdzuje správnosť a úplnosť obsahu, textu, pravopisu, rozloženia, umiestnenia a farebného podania (s výhradou článku 11 odseku 8). Bez súhlasu s tlačou sa tovar vyrábaný podľa požiadaviek zákazníka nevyrába.

(4) **Rozsah súhlasu s tlačou.** Súhlas s tlačou nás **nezbavuje** zodpovednosti za vady, ktoré pre kupujúceho neboli z poskytnutého náhľadu rozpoznateľné.

(5) **Výrobná lehota a záväzný termín expedície.**

(a) **Dátum výroby — záväzný termín expedície.** Dátum uvedený pri produkte a pri objednávke ako **„Dátum výroby“** je **záväzný termín expedície**: do tohto dňa tovar vyrobíme a **odovzdáme dopravcovi na prepravu (expedícia)**; pri osobnom prevzatí ho pripravíme na prevzatie a oznámime Vám to. Pracovným dňom je pondelok až piatok okrem dní pracovného pokoja v Slovenskej republike; pracovný čas výroby je pondelok až piatok 7:30–17:00.

(b) **Pripravenosť objednávky.** Výrobná lehota začína plynúť okamihom pripravenosti objednávky, ktorým je neskorší z týchto okamihov: (i) pripísanie celej platby na náš účet, ak sa platí vopred a výroba podľa článku 3 ods. 6 čaká na platbu; (ii) doručenie úplných a technicky spôsobilých finálnych tlačových podkladov (odsek 1) a udelenie súhlasu s tlačou (odsek 3), ak je potrebný. Ak pripravenosť nastane v pracovnom čase, lehota plynie od tohto okamihu; inak od začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Ak výroba pod limitom podľa článku 3 ods. 6 nečaká na platbu, plynie výrobná lehota od splnenia podmienky (ii); tovar však expedujeme až po pripísaní celej platby, a to najneskôr v záväznom termíne expedície, alebo — ak bola platba pripísaná neskôr — nasledujúci pracovný deň po jej pripísaní.

(c) **Čakanie na Vašu súčinnosť.** Ak splnenie podmienok pripravenosti alebo ďalší postup výroby závisí od Vašej súčinnosti — najmä od platby, dodania alebo opravy podkladov, schválenia korektúry, spresnenia zadania, súhlasu so zmenou objednávky, doplnenia dodacej adresy alebo odpovede na našu otázku — začiatok výrobnej lehoty sa odkladá do jej poskytnutia; ak potreba súčinnosti vznikne po začatí plynutia lehoty, lehota po dobu čakania **neplynie** a záväzný termín expedície sa posúva o rovnaký počet pracovných dní, o ktorý sa súčinnosť oneskorila (§ 522 Občianskeho zákonníka). O potrebe súčinnosti Vás bez zbytočného odkladu informujeme.

(d) **Naše omeškanie termín neposúva.** Čas, ktorý potrebujeme na kontrolu podkladov (odsek 2), prípravu náhľadu alebo korektúry, ani naše kapacitné, materiálové alebo technické dôvody, ani oneskorené spárovanie Vašej už pripísanej platby na našej strane záväzný termín expedície nemenia.

(e) **Podmienený termín pri objednaní.** Dátumy zobrazené pri objednaní predpokladajú, že platba (ak platíte vopred) a tlačové podklady budú k dispozícii v deň objednania. Ak prídu neskôr, termín expedície sa posúva o rovnaký počet pracovných dní podľa písm. (b) a (c); aktuálny termín Vám na požiadanie oznámime.

(f) **Expresné vyhotovenie.** Expresné vyhotovenie skracuje výrobnú lehotu; aj expresná lehota plynie od pripravenosti objednávky podľa písm. (b). Príplatok za expresné vyhotovenie zostáva dohodnutý aj pri neskoršom splnení podmienok pripravenosti; jeho vrátenie pri nedodržaní termínu upravuje článok 8 ods. 9.

(g) **Zákonná lehota.** Ak by lehotu podľa tohto odseku nebolo možné určiť, dodáme tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy (§ 613 ods. 1 Občianskeho zákonníka); táto lehota neplynie po dobu, počas ktorej ste v omeškaní so súčinnosťou podľa písm. (c).

Článok 8 — Dodanie, termín expedície, predpokladané a záväzné doručenie

(1) **Miesto dodania.** Tovar dodávame prostredníctvom nami ponúkaného dopravcu na dodaciu adresu, ktorú ste uviedli, v rámci územia dodania uvedeného v objednávkovom procese, alebo — ak je to ponúkané a zvolené — na osobné prevzatie na adrese Pečnianska 5, 851 01 Bratislava.

(2) **Záväzný termín výroby a expedície.** Záväzný je termín uvedený ako „Dátum výroby“, do ktorého tovar vyrobíme a odovzdáme dopravcovi na prepravu (expedícia), resp. pripravíme na osobné prevzatie; určuje sa podľa článku 7 ods. 5. Expedíciou je skutočné odovzdanie zásielky dopravcovi, nie vytvorenie prepravného štítku.

(3) **Predpokladané doručenie.** Dátum uvedený ako „Doručenie“ (v konfigurátore, v košíku, v pokladni, v zákazníckom účte a v e-mailoch) je náš **odhad** vypočítaný z termínu expedície a obvyklej doby prepravy zvoleného dopravcu (spravidla nasledujúci pracovný deň po expedícii na území Slovenskej republiky). Doručenie vykonáva nezávislý dopravca, ktorý konkrétny deň doručenia negarantuje; predpokladaný deň doručenia preto nie je dohodnutým dňom dodania. Ak je pre Vás deň doručenia rozhodujúci (napr. podujatie), oznámte nám to pred odoslaním objednávky, zvoľte osobné prevzatie alebo nás kontaktujte — záväzný deň doručenia môžeme dohodnúť individuálne v textovej podobe.

(3a) **Doručenie kuriérom CityCourier v Bratislave.** Ak je to v objednávkovom procese pre Vašu dodaciu adresu ponúknuté, môžete zvoliť doručenie kuriérom CityCourier v tarife uvedenej v objednávkovom procese. Táto služba je možná len pri objednávke uhradenej vopred; dobierka ani platba pri prevzatí nie sú možné. Čas doručenia uvedený pri tarife plynie od neskoršieho z týchto okamihov: (i) vyhotovenie objednávky, teda okamih, keď je tovar vyrobený, zabalený a pripravený na odovzdanie kuriérovi, alebo (ii) pripísanie celej platby. Plynie len v pracovnom čase kuriéra uvedenom v objednávkovom procese. Ak tento okamih nastane po hraničnom čase uvedenom v objednávkovom procese alebo mimo pracovného času kuriéra, doručíme objednávku v najbližší pracovný deň od začiatku pracovného času kuriéra. Ak objednávku nedoručíme v čase podľa zvolenej tarify z dôvodov, ktoré nie sú na Vašej strane (najmä Vaša neprítomnosť na adrese alebo nesprávne kontaktné údaje), vrátime Vám bez zbytočného odkladu rozdiel medzi cenou doručenia kuriérom CityCourier a cenou bežného doručenia kuriérom; Vaše práva podľa odsekov 4 a 8 tým nie sú dotknuté. Na doručenie kuriérom CityCourier sa nevzťahuje doprava zadarmo ani zľavy na dopravu; jeho cena vrátane prípadných príplatkov je uvedená v objednávkovom procese.

(4) **Záväzná lehota dodania.** Tovar Vám dodáme **najneskôr do 5 pracovných dní po záväznom termíne expedície** pri dodaní na území Slovenskej republiky a **najneskôr do 7 pracovných dní po záväznom termíne expedície** pri dodaní do iného štátu; to je dohodnutá lehota dodania v zmysle § 613 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Deň expedície sa do lehoty nezapočítava; pracovnými dňami sú pondelok až piatok okrem dní pracovného pokoja v Slovenskej republike a v krajine doručenia. Lehota sa počíta od záväzného termínu expedície aj vtedy, ak sme tovar odovzdali dopravcovi neskôr — naše omeškanie s expedíciou ju nepredlžuje. Individuálne dohodnutý skorší deň doručenia (odsek 3) má prednosť.

(5) **Prevzatie a prechod nebezpečenstva.** Tovar je dodaný okamihom, keď ho prevezmete Vy alebo Vami určená osoba odlišná od dopravcu; týmto okamihom na Vás prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy, poškodenia alebo straty tovaru (§ 613 ods. 2 a § 614 Občianskeho zákonníka). Ak sami poveríte dopravcu, ktorého sme Vám neponúkli, prechádza nebezpečenstvo odovzdaním tovaru

tomuto dopravcovi. Využitie nami ponúkaného dopravcu nemení našu povinnosť dodať Vám tovar.

(6) **Mimoriadne prekážky (vyššia moc).** Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omeškaním, ktoré vzniklo v dôsledku mimoriadnej, nepredvídateľnej a neodvrátiteľnej prekážky nezávislej od našej vôle, ktorá skutočne bráni splneniu konkrétnej povinnosti — najmä živelnej pohromy alebo extrémnej poveternostnej udalosti, vojnovej udalosti, epidémie, rozhodnutia alebo zásahu orgánu verejnej moci alebo rozsiahleho výpadku dodávok energie či komunikačných sietí. Právne následky prekážky vrátane oslobodenia od povinnosti nahradiť škodu sa posudzujú podľa zákona; tento odsek nezavádza iné výluky zodpovednosti. O prekážke a jej predpokladanom trvaní Vás bez zbytočného odkladu informujeme. **Vaše práva podľa odseku 8 nie sú dotknuté** — prekážka neodníma právo odstúpiť pre omeškanie ani právo na vrátenie platieb.

(7) **Informovanie.** O odovzdaní tovaru dopravcovi Vás informujeme e-mailom, spravidla s číslom zásielky na sledovanie. Ak zistíme, že záväzný termín expedície nedodržíme, alebo nám dopravca oznámi oneskorenie doručenia, bez zbytočného odkladu Vám oznámime dostupné informácie a navrhované riešenie. Oznámenie nového odhadu samo osebe nemení dohodnutú lehotu.

(8) **Vaše práva pri omeškaní.** Ak Vám tovar nedodáme v záväznej lehote dodania podľa odseku 4 (alebo v individuálne dohodnutom dni), môžete nám poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na dodanie; ak tovar nedodáme ani v nej, môžete od zmluvy odstúpiť (§ 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Bez poskytnutia dodatočnej lehoty môžete odstúpiť, ak sme odmietli tovar dodať, ak ste nás pred uzavretím zmluvy informovali, že dodanie v určenej lehote alebo v určený deň je pre Vás zvlášť dôležité, **alebo ak bolo z okolností uzavretia zmluvy zrejmé, že dodanie v určený deň je pre Vás zvlášť dôležité** (§ 613 ods. 5 Občianskeho zákonníka). Po odstúpení Vám všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátime **bez zbytočného odkladu** (§ 613 ods. 7 Občianskeho zákonníka). Toto právo Vám patrí aj pri tovare vyrobenom na mieru (článok 10 ods. 2). Ostatné zákonné práva zostávajú zachované.

(9) **Vrátenie príplatku za expresné vyhotovenie.** Ak nedodržíme záväzný termín expedície pri objednávke s expresným vyhotovením, vrátime Vám celý príplatok za expresné vyhotovenie bez zbytočného odkladu, ibaže omeškanie spôsobili okolnosti na Vašej strane (článok 7 ods. 5 písm. c)). Ak expresné vyhotovenie po splnení podmienok pripravenosti nevieme zabezpečiť, oznámime Vám to a príplatok vrátime rovnako. Vrátením príplatku nie sú dotknuté Vaše ostatné práva vrátane práv podľa odseku 8.

Článok 9 — Výhrada vlastníckeho práva

Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny naším vlastníctvom.

Článok 10 — Právo na odstúpenie od zmluvy a jeho vylúčenie pri tovare vyrobenom podľa požiadaviek spotrebiteľa

(1) **Zásada / tovar bez individuálnej úpravy.** Pri katalógovom, nepersonalizovanom tovare bez úpravy podľa požiadaviek zákazníka — najmä pri položke **bez potlače, resp. bez motívu dodaného alebo vytvoreného zákazníkom** (napr. roll-up systém bez potlače, nepotlačené stojany a príslušenstvo) — má spotrebiteľ **zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní** podľa nižšie uvedeného poučenia.

(2) **Tovar vyrobený na mieru — bez práva odstúpiť bez uvedenia dôvodu.** Pri **danej položke**, ktorú vyrábame podľa Vašich špecifikácií alebo na mieru — najmä s tlačou podľa Vami dodaného alebo pre Vás individuálne vytvoreného súboru, fotografie, textu či grafiky, alebo podľa **voľne zadaných rozmerov mimo katalógovej ponuky — nemáte právo odstúpiť od zmluvy bez**

uvedenia dôvodu do 14 dní (**§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.**). Toto vylúčenie sa týka **výlučne** odstúpenia bez uvedenia dôvodu. Nedotýka sa Vašich zákonných práv zo zodpovednosti za vady (článok 11), práva odstúpiť od zmluvy pre naše omeškanie s dodaním (článok 8 ods. 8) ani iných zákonných dôvodov odstúpenia.

(3) **Rozhoduje konfigurácia položky, nie okamih výroby.** O vylúčení rozhoduje **konfigurácia konkrétnej položky**, nie skutočnosť, že sa tovar vyrába až po objednávke. **Samotná výroba po prijatí objednávky výnimku nezakladá** — ak je položka zložená výlučne z katalógových parametrov, právo na odstúpenie zostáva zachované aj vtedy, keď sa vyrába individuálne pre danú objednávku.

(4) **Katalógové motívy a katalógové varianty.** Ak je tovar potlačený nami ponúkaným katalógovým motívom **bez individuálnej úpravy zo strany zákazníka** v katalógovom rozmere, alebo ak ide o tovar bez potlače (napr. roll-up systém bez tlače, stojan, príslušenstvo) vo farbe, materiáli či formáte vybranom zo zoznamu ponúkaných variantov, nejde o tovar zhotovený podľa špecifikácií spotrebiteľa v zmysle odseku 2; **14-dňové právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu v takom prípade platí**. Samotný výber z vopred daných variantov formátu, materiálu, farby alebo dizajnu k vylúčeniu nevedie. **Katalógový rozmer však výnimku nevylučuje, ak je tovar personalizovaný inak — najmä Vašou grafikou alebo fotografiou.**

(5) **Vzťažný bod: položka objednávky.** Vylúčenie podľa odseku 2 sa vzťahuje vždy na **danú položku (tovar), nie na celú objednávku**.

(6) **Zmiešané objednávky. Právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu sa posudzuje a uplatňuje pri každej položke objednávky samostatne.** Ak objednávka obsahuje položky s týmto právom aj položky vyrobené na mieru, môžete bez uvedenia dôvodu odstúpiť **len vo vzťahu ku konkrétnym položkám, pri ktorých toto právo máte** (**§ 20 ods. 10 zákona č. 108/2024 Z. z.**); položky vyrobené na mieru v tej istej objednávke zostávajú zmluvou nedotknuté.

(7) **Spresnenie.** Vylúčenie podľa odseku 2 sa týka iba práva odstúpiť od zmluvy **bez uvedenia dôvodu**. Vaše **zákonné práva zo zodpovednosti za vady** (článok 11) a **právo odstúpiť od zmluvy pre naše omeškanie s dodaním** (článok 8 ods. 8) zostávajú zachované aj pri tovare vyrobenom na mieru.

V pochybnostiach právo na odstúpenie priznávame.

Upozornenie k tovaru vyrobenému na mieru: Pri tovare vyrobenom podľa Vašich individuálnych požiadaviek alebo na mieru (napr. tlač Vašej vlastnej grafiky alebo fotografie, výroba podľa rozmerov, ktoré ste zadali) nemôžete odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Na neupravený štandardný tovar v tej istej objednávke sa toto obmedzenie nevzťahuje. Vaše práva pri vadách tovaru ani právo odstúpiť pri omeškaní dodania za zákonných podmienok tým nie sú dotknuté. Na toto vylúčenie Vás výslovne upozorníme v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky; tam potvrdíte, že ste ho **vzali na vedomie**.

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

(Toto poučenie a vzorový formulár sa týkajú odstúpenia bez uvedenia dôvodu pri tovare, pri ktorom toto právo existuje — článok 10 ods. 1. Nevzťahujú sa na tovar vyrobený podľa Vašich špecifikácií alebo na mieru podľa § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. — článok 10 ods. 2. Pri zmiešanej objednávke môžete uviesť iba položky, od ktorých odstupujete. Vaše práva z vád a z omeškania zostávajú zachované.)

Právo odstúpiť od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená **tretia osoba s výnimkou dopravcu** prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, telefón +421 915 171 049, e-mail plotbase@plotbase.sk), napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom. Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie táto lehota.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás prijali, **vrátane nákladov na doručenie** (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku Vami zvoleného spôsobu doručenia iného, než je nami ponúkaný najlacnejší bežný spôsob doručenia). Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, ak ste výslovne neurčili inak; v žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady.

Platbu vrátime až po doručení vráteného tovaru alebo po tom, ako nám preukážete, že ste tovar odoslali späť — podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlite späť alebo odovzdajte bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, na adresu **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Náklady na vrátenie tovaru znášame my (predávajúci).

Zodpovedáte iba za **zníženie hodnoty tovaru**, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Vaše zákonné práva zo **zodpovednosti za vady** tovaru zostávajú odstúpením od zmluvy nedotknuté a platia aj vtedy, ak právo na odstúpenie od zmluvy pri danej položke nevzniklo (článok 11).

– Koniec poučenia o práve na odstúpenie od zmluvy –

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Adresát: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, e-mail plotbase@plotbase.sk
- Týmto oznamujem / oznamujeme (*), že odstupujem / odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar (*) / od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*)
- Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)
- Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov

- Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov
- Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

Od zmluvy môžete odstúpiť aj online použitím funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu", ktorú nájdete v pätičke našej stránky a na stránke Odstúpenie od zmluvy. Po potvrdení Vám bezodkladne pošleme e-mailom potvrdenie o doručení oznámenia s dátumom a časom jeho odoslania.

Odstúpiť od zmluvy tu

Článok 11 — Zodpovednosť za vady a reklamácia

(1) Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady sa spravujú zákonnými ustanoveniami, najmä **§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka** (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) v znení po transpozícii smernice (EÚ) 2019/771 o niektorých aspektoch zmlúv o predaji tovaru.

(2) Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v čase dodania a ktorá sa prejaví **do dvoch rokov** od dodania tovaru (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka). Ak bola vada odstránená opravou, predlžuje sa táto doba jedenkrát o 12 mesiacov (§ 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

(3) Ak sa vada prejaví **do dvoch rokov** od dodania (resp. v predĺženej dobe podľa odseku 2), predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje alebo preukážeme opak; dôkazné bremeno v tomto rozsahu znášame my (§ 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

(4) Vadu nám vytknite bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju zistili (§ 622 Občianskeho zákonníka). Ak má tovar vadu, môžete požadovať jej odstránenie, a to podľa svojej voľby **opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru bez vady** (§ 623 Občianskeho zákonníka). Ak vadu neodstránime v lehote podľa odseku 7 alebo za ďalších zákonných podmienok, môžete požadovať **primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy** (§ 624 Občianskeho zákonníka). Právo na náhradu škody podľa zákonných ustanovení tým nie je dotknuté a nie je podmienené predchádzajúcim uplatnením iného práva zo zodpovednosti za vady.

(5) K skráteniu zákonných lehôt ani k obmedzeniu práv zo zodpovednosti za vady v neprospech spotrebiteľa nedochádza.

(6) **Uplatnenie reklamácie.** Reklamáciu môže kupujúci uplatniť u predávajúceho na ktorejkoľvek z kontaktných adries uvedených v úvode týchto VOP. O uplatnení reklamácie vydáme kupujúcemu potvrdenie a o jej vybavení písomný doklad.

(7) **Vybavenie reklamácie.** Vadu odstránime v primeranej lehote, najneskôr do **30 dní** odo dňa jej vytknutia (§ 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka). Dlhšia lehota je možná len z objektívneho dôvodu, ktorý nemôžeme ovplyvniť, a len ak Vám ju oznámime pred uplynutím 30 dní; všeobecný súhlas spotrebiteľa ju nenahrádza. Ak vadu v tejto lehote neodstránime, môžete požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť (§ 624 Občianskeho zákonníka).

(8) **Súčinnosť kupujúceho; vymedzenie pojmu vady.** Za obsahovú a grafickú správnosť aj za technickú spôsobilosť tlačových podkladov, ktoré kupujúci dodá, zodpovedá kupujúci sám (povinnosť súčinnosti, porovnaj články 6 a 7). Ak výsledok zodpovedá predlohe dodanej kupujúcim, ktorá nie je riadna — napríklad nedostatočné rozlíšenie, chybný farebný profil alebo obsahové či grafické chyby — a kupujúci aj po našom upozornení (článok 7 odsek 2) trvá na vyhotovení, prípadne udelí súhlas s

tlačou, potom tlačový výsledok zodpovedajúci tejto predlohe **nie je vadou**. Naša zodpovednosť za výrobné a materiálové vady, ako aj za vady nerozpoznateľné z náhľadu (článok 7 odsek 4), tým zostáva nedotknutá.

(9) **Farebné a rozmerové odchýlky.** Technicky podmienené, v odbore obvyklé odchýlky farieb a rozmerov oproti zobrazeniu na monitore alebo oproti predlohe nie sú v obvyklom rozsahu vadou. Tolerancia nad tento obvyklý rozsah platí len vtedy, ak na ňu **osobitne upozorníme** a kupujúci ju v objednávkovom procese **osobitne potvrdí**.

Článok 12 — Záruka za akosť

Záruku za akosť nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady poskytujeme iba vtedy, ak je to výslovne uvedené v opise tovaru. Záruky poskytnuté výrobcom a zákonné práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

Článok 13 — Náhrada škody

(1) Za škodu a inú ujmu zodpovedáme podľa zákonných ustanovení, najmä podľa § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka.

(2) Našu povinnosť nahradiť škodu **nevylučujeme ani neobmedzujeme** v prípadoch, v ktorých to zákon zakazuje — najmä pri ujme na živote a zdraví, pri škode spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a v prípadoch neprijateľných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách (§ 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, § 4 zákona č. 108/2024 Z. z.). Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady (článok 11) tým nie sú dotknuté.

Článok 14 — Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi našimi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na plotbase.sk/ochrana-osobnych-udajov a prebieha v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok 15 — Rozhodné právo

(1) Zmluva a tieto VOP sa spravujú **právom Slovenskej republiky** s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

(2) Táto voľba práva sa však u spotrebiteľa uplatní iba v rozsahu, v akom ho nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť (**čl. 6 ods. 2 nariadenia (ES) č. 593/2008 — Rím I**).

Článok 16 — Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov a dozorný orgán

(1) Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi vykonáva **Slovenská obchodná inšpekcia**, **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, internetová adresa **www.soi.sk**.

(2) Ak nie ste spokojný so spôsobom, akým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, môžete sa na nás obrátiť so **žiadosťou o nápravu**. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa **zákona č. 391/2015 Z. z.** o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov; príslušným subjektom je najmä

Slovenská obchodná inšpekcia (podanie možno urobiť aj elektronicky cez www.soi.sk).

(3) Spotrebiteľ sa môže rovnako obrátiť na svojho advokáta alebo na príslušný súd.

Článok 17 — Uchovanie textu zmluvy / trvalý nosič

Text zmluvy uchovávame a kupujúcemu zasielame údaje objednávky, poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy e-mailom (trvalý nosič). Znenie VOP účinné v deň objednávky je trvalo dostupné a uložiteľné v archíve na plotbase.sk/obchodne-podmienky-archiv. Aktuálne znenie VOP je kedykoľvek dostupné a uložiteľné na tejto stránke.

Článok 18 — Záverečné ustanovenia

(1) Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení, ak ich možno od neplatného ustanovenia oddeliť (§ 41 Občianskeho zákonníka). Namiesto neplatného, neúčinného alebo nezahrnutého ustanovenia sa použijú príslušné ustanovenia právnych predpisov.

(2) Príslušnosť súdu sa spravuje zákonnými predpismi; kogentné pravidlá o právomoci v spotrebiteľských veciach (čl. 17 a nasl. nariadenia (EÚ) č. 1215/2012 — Brusel Ia) zostávajú nedotknuté — spotrebiteľ môže svoje práva uplatniť na súde svojho bydliska a možno ho žalovať iba na súde jeho bydliska.

Verzia 3.1 — účinná od 4. 10. 2026 pre objednávky odoslané od tohto dňa. Predchádzajúce znenia sú archivované na plotbase.sk/obchodne-podmienky-archiv. Zmluvy uzavreté pred týmto dňom sa spravujú znením účinným v deň ich uzavretia (článok 1 ods. 3).