

Obchodné podmienky pre podnikateľov — verzia 2.0

Účinné do 30. 9. 2026

Identifikácia predajcu

Plotbase s.r.o.

Pečnianska 5

851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 66950/B

Konajúca prostredníctvom konateľov: Martin Böhm, Tomáš Bihári

IČO: 45 674 515 · DIČ: 2023089761 · IČ DPH: SK2023089761

Telefón: +421 915 171 049 · E-mail: plotbase@plotbase.sk · Web: www.plotbase.sk

(ďalej len „predávajúci“)

Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov (B2B)

Článok 1 — Pôsobnosť, vymedzenie, výhradné určenie pre podnikateľov

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce zo zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom, a spravujú sa Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú **výlučne na kupujúcich, ktorí sú podnikateľmi** a ktorí zmluvu uzatvárajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti (§ 2 ods. 2 Obchodného zákonníka). Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že koná v rámci svojej podnikateľskej alebo samostatnej zárobkovej činnosti. Uvedenie **IČO je pri objednávke povinné**. Pre spotrebiteľov platia samostatné obchodné podmienky.

1.3 Rozhodujúce je znenie VOP platné a účinné v čase odoslania objednávky. Odchylné, doplňujúce alebo protichodné obchodné podmienky kupujúceho sa nestávajú súčasťou zmluvy, a to ani vtedy, ak im predávajúci výslovne neodporuje; platia len vtedy, ak s ich použitím predávajúci vopred písomne súhlasí.

1.4 Sortiment predávajúceho tvoria najmä produkty veľkoformátovej a digitálnej tlače a reklamné predmety (roll-upy, reklamné tabule a štíty, samolepky/fólie, textil, vlajky, fotoobrazy a tlač na plátno, príslušenstvo). Podstatná časť tovaru sa vyhotovuje **podľa špecifikácie kupujúceho** (s tlačovým motívom dodaným alebo navrhnutým kupujúcim); na takéto tovar sa vzťahujú najmä články 6 a 7.

Článok 2 — Jazyk zmluvy

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Článok 3 — Vznik zmluvy

3.1 Prezentácia tovaru v e-shope nie je návrhom na uzavretie zmluvy, ale výzvou kupujúcemu na predloženie návrhu.

3.2 Kupujúci vloží tovar do košíka, zadá potrebné údaje a v prípade potreby nahrá tlačové podklady/motívy. Pred záväzným odoslaním sa kupujúcemu zobrazí prehľad objednávky s podstatnými náležitosťami a celkovou cenou; zadané údaje je možné opraviť.

3.3 Odoslaním objednávky predkladá kupujúci predávajúcemu **záväzný návrh na uzavretie zmluvy**. Predávajúci bezodkladne (automaticky) potvrdí **doručenie** objednávky elektronicky; toto potvrdenie o doručení objednávky **ešte nie je akceptáciou** návrhu a zmluva ním nevzniká.

3.4 Zmluva vzniká **až akceptáciou návrhu zo strany predávajúceho** (potvrdením objednávky) v textovej podobe, najmä e-mailom, ktorú predávajúci vykoná po tom, čo posúdi **realizovateľnosť objednávky a vhodnosť kupujúcim dodaných tlačových podkladov a zadania**, v lehote **5 dní** od doručenia objednávky. Táto päťdňová lehota je **najzazšou lehotou na akceptáciu**, nie okamihom začatia výroby ani dodania; ak predávajúci v tejto lehote návrh neakceptuje, návrh zaniká a kupujúci ním po uplynutí lehoty nie je viazaný (automaticky sa uvoľní). Predzmluvná komunikácia na vyjasnenie alebo schválenie tlačových podkladov (článok 7) túto lehotu neskracuje a sama osebe zmluvu nezakladá.

3.5 S výrobou, najmä s výrobou tovaru zhotoveného podľa špecifikácie kupujúceho, predávajúci začne **až po vzniku zmluvy** podľa bodu 3.4; pri platbe vopred bankovým prevodom sa začiatok výroby riadi bodom 5.2.

Článok 4 – Ceny

4.1 Ceny sú uvedené ako celkové ceny; ak je predávajúci platiteľom DPH, ceny sa uvádzajú s DPH aj bez DPH. K cene sa pripočítavajú náklady na dopravu.

4.2 Náklady na dopravu sa uvádzajú osobitne v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky.

Článok 5 – Platobné podmienky, omeškanie

5.1 Platba sa uskutočňuje spôsobmi zobrazenými pri konkrétnej objednávke pred jej odoslaním. Zvolený spôsob platby a prípadné poplatky sú uvedené v rekapitulácii objednávky.

5.2 Predávajúci je oprávnený požadovať **platbu vopred (zálohu alebo celú kúpnu cenu)**, najmä pri tovare zhotovenom podľa špecifikácie kupujúceho (článok 7). Pri platbe vopred bankovým prevodom začne predávajúci výrobu objednávky v celkovej cene aspoň **100 €** až po pripísaní celej platby na svoj účet; objednávky s nižšou cenou vyrába bez čakania na platbu a odošle ich po pripísaní platby. Čím skôr kupujúci zaplatí, tým skôr mu predávajúci tovar odošle. Ak platba nie je pripísaná ani v primeranej dodatočnej lehote určenej vo výzve predávajúceho, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť. Platba na faktúru so splatnosťou je možná len po predchádzajúcej dohode s predávajúcim; splatnosť je uvedená na faktúre.

5.3 V prípade omeškania kupujúceho s platbou je predávajúci oprávnený požadovať **úrok z omeškania** podľa § 369 Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ako aj **paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 EUR** (§ 369c Obchodného zákonníka). Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej túto paušálnu náhradu.

5.4 Kupujúci je oprávnený započítať proti pohľadávkam predávajúceho iba pohľadávky, ktoré sú nesporné alebo právoplatne priznané. Zadržať platbu môže len z nárokov vyplývajúcich z toho istého zmluvného vzťahu.

Článok 6 — Tlačové podklady, práva k motívom, zodpovednosť kupujúceho

6.1 Licencia. Kupujúci udeľuje predávajúcemu k dodaným tlačovým podkladom a motívom nevýhradné právo na ich použitie v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie príslušnej zákazky (najmä rozmnožovanie a technické úpravy nevyhnutné na výrobu), časovo a účelovo obmedzené na danú zákazku. Iné použitie sa neposkytuje.

6.2 Vyhlásenie o právach. Kupujúci vyhlasuje a zodpovedá za to, že disponuje všetkými právami potrebnými na použitie tlačových podkladov a že podklady ani ich použitie podľa zákazky neporušujú **autorské práva, práva k ochranným známkam, práva na označenie, osobnostné práva ani iné práva tretích osôb**, a že pri zobrazení osôb má potrebné súhlasy.

6.3 Právo odmietnuť zákazku. Predávajúci nie je povinný skúmať tlačové podklady z hľadiska porušenia práv ani obsahovej zákonnosti. Je však oprávnený odmietnuť vyhotovenie zákazky, ktorej obsah zjavne odporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb, alebo je protiprávny, trestný či v rozpore s dobrými mravmi.

6.4 Indemnita. Ak podklady dodané kupujúcim porušia práva tretích osôb, kupujúci **v plnom rozsahu odškodní** predávajúceho za všetky nároky, ktoré tretie osoby voči predávajúcemu uplatnia z dôvodu takéhoto porušenia, a nahradí mu náklady účelne vynaloženej právnej obrany, ako aj ďalšiu škodu tým spôsobenú.

Článok 7 — Výroba, kontrola podkladov, súhlas s tlačou

7.1 Úplné podklady. Kompletné a pre tlač spôsobilé podklady sú dodané, ak sú odovzdané v predpísanom formáte, rozlíšení a podľa poskytnutých technických požiadaviek (PDF (text v krivkách) alebo TIFF (zlúčené vrstvy); farebný priestor CMYK; maloformátová tlač 300 dpi so spadávkou 3 mm; veľkoformátová tlač – vrátane veľkoplošných nosičov – 150 dpi v mierke 1:1 bez spadávky). V prípade pochybností sú rozhodujúce príslušné technické požiadavky v konfigurátore produktu, resp. v našom návode na prípravu podkladov.

7.2 Kontrola a oznámenie. Predávajúci skontroluje dodané podklady z hľadiska ich **zjavnej technickej spôsobilosti** (nie obsahovej či grafickej správnosti) a pritom zistené vady oznámi kupujúcemu v lehote **2 pracovných dní** od doručenia podkladov; pri expresnom vyhotovení najneskôr v deň začatia výroby.

7.3 Súhlas s tlačou. Pred začatím výroby predávajúci sprístupní kupujúcemu — ak je to dohodnuté alebo potrebné — náhľad alebo výsledok kontroly podkladov. **Udelením súhlasu s tlačou** kupujúci potvrdzuje správnosť a úplnosť obsahu, textu, pravopisu, rozloženia, umiestnenia a farebného zobrazenia (s výhradou bodu 10.6). Bez súhlasu s tlačou sa tovar podľa špecifikácie kupujúceho nevyrába.

7.4 Rozsah súhlasu. Súhlas s tlačou nezbavuje predávajúceho zodpovednosti za vady, ktoré neboli pre kupujúceho z poskytnutého náhľadu rozpoznateľné.

7.5 Výrobná a dodacia lehota. Výrobná a dodacia lehota je uvedená pri konkrétnom produkte (v konfigurátore produktu); dodanie sa uskutoční najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sú k dispozícii úplné finálne podklady, resp. bol udelený súhlas s tlačou (bod 7.3), a — pri dohodnutej platbe vopred — bola pripísaná platba.

Článok 8 — Dodanie, prechod nebezpečenstva škody

8.1 Dodanie sa uskutočňuje na adresu určenú kupujúcim v rámci uvedeného územia dodania.

8.2 Ak predávajúci tovar odosiela prostredníctvom dopravcu, **nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru prvému dopravcovi** na prepravu (§ 455 a nasl. Obchodného zákonníka).

8.3 Ak sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru, prechádza na neho nebezpečenstvo škody okamihom, keď mu predávajúci umožnil s tovarom nakladať a kupujúci poruší zmluvu neprevzatím tovaru.

Článok 9 — Výhrada vlastníctva

Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vlastníctvom predávajúceho (§ 445 Obchodného zákonníka).

Článok 10 — Zodpovednosť za vady

10.1 Práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady sa spravujú § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.2 **Prehliadka.** Kupujúci je povinný tovar prezrieť **pri prevzatí** alebo bez zbytočného odkladu po prechode nebezpečenstva škody, resp. po dodaní (§ 427 Obchodného zákonníka), s odbornou starostlivosťou.

10.3 **Oznámenie väd.** Kupujúci je povinný oznámiť vady predávajúcemu bez zbytočného odkladu:

- (a) **zjavné vady** najneskôr do **3 pracovných dní** od prevzatia tovaru;
- (b) **skryté vady** bezodkladne po ich zistení, najneskôr však do **6 mesiacov** od dodania tovaru.

Ak kupujúci vady neoznámi v uvedených lehotách, práva zo zodpovednosti za vady mu nemožno priznať (§ 428 Obchodného zákonníka).

10.4 **Nároky z väd.** Pri riadne oznámených vadách má kupujúci nároky podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka v závislosti od toho, či ide o podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvy (§ 436, § 437 Obchodného zákonníka) — najmä dodanie náhradného tovaru alebo chýbajúceho tovaru, odstránenie vady opravou, primeranú zľavu z kúpnej ceny, prípadne odstúpenie od zmluvy za zákonných podmienok. Voľbu nároku vykonáva kupujúci v oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po ňom; bez včasnej voľby má nároky ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

10.5 **Zodpovednosť kupujúceho za podklady.** Za obsahovú a grafickú správnosť a technickú spôsobilosť podkladov dodaných kupujúcim zodpovedá kupujúci (spolupôsobenie podľa článkov 6 a 7). Ak výsledok zodpovedá vadnej predlohe dodanej kupujúcim — najmä nedostatočnému rozlíšeniu, chybnému farebnému profilu alebo obsahovej/grafickej chybe — a kupujúci napriek upozorneniu predávajúceho (bod 7.2) trvá na vyhotovení alebo udelí súhlas s tlačou, **tlačový výsledok zodpovedajúci predlohe nie je vadou**. Zodpovednosť predávajúceho za výrobné a materiálové vady a za vady nerozpoznatelné z náhľadu (bod 7.4) tým nie je dotknutá.

10.6 **Farebné a rozmerové odchýlky.** Technicky podmienené, v obchode obvyklé odchýlky vo farbe a rozmere oproti zobrazeniu na obrazovke alebo oproti predlohe nie sú v obvyklom rozsahu vadou.

Článok 11 — Náhrada škody

Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 12 — Rozhodné právo a právomoc súdov

12.1 Zmluvný vzťah sa spravuje **právom Slovenskej republiky**, najmä Obchodným zákonníkom, s vylúčením kolíznych noriem.

12.2 Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa vylučuje.

12.3 Na riešenie sporov zo zmluvy sú **príslušné súdy Slovenskej republiky**; miestne príslušným je súd podľa sídla predávajúceho, pokiaľ to kogentné predpisy o právomoci pripúšťajú.

Článok 13 — Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na plotbase.sk/ochrana-osobnych-udajov a nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Článok 14 — Záverečné ustanovenia

14.1 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije príslušné ustanovenie právnych predpisov.

14.2 Zmeny a doplnenia zmluvy alebo odchýlky od týchto VOP si vyžadujú textovú podobu.

Účinné od: 27. 9. 2026 · Verzia 2.0