

Obchodné podmienky pre podnikateľov — verzia 3.0

Účinné od 30. 9. 2026 do 4. 10. 2026

Identifikácia predajcu

Plotbase s.r.o.

Pečnianska 5

851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 66950/B

Konajúca prostredníctvom konateľov: Martin Böhm, Tomáš Bihári

IČO: 45 674 515 · DIČ: 2023089761 · IČ DPH: SK2023089761

Telefón: +421 915 171 049 · E-mail: plotbase@plotbase.sk · Web: www.plotbase.sk

(ďalej len „predávajúci“)

Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov (B2B)

Článok 1 — Pôsobnosť, vymedzenie, výhradné určenie pre podnikateľov

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce zo zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom, a spravujú sa Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

1.2 Tieto VOP sa vzťahujú **výlučne na kupujúcich, ktorí sú podnikateľmi** (§ 2 ods. 2 Obchodného zákonníka) a ktorí zmluvu uzatvárajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania; pri zmiešanom účele nákupu sa kupujúci považuje za podnikateľa len vtedy, ak podnikateľský účel prevažuje. Voľbou „Nakupujem na firmu“ a odoslaním objednávky kupujúci vyhlasuje, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti; uvedenie **IČO je pri takejto objednávke povinné**. Samotné pridelenie alebo uvedenie IČO postavenie spotrebiteľa nevylučuje. **Ak sa napriek vyhláseniu kupujúceho preukáže, že pri uzavretí zmluvy konal ako spotrebiteľ (fyzická osoba mimo svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), tieto VOP sa nepoužijú a zmluva sa spravuje Všeobecnými obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov účinnými v deň uzavretia zmluvy** (§ 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka). Pre spotrebiteľov platia samostatné obchodné podmienky.

1.3 Rozhodujúce je znenie VOP platné a účinné v čase odoslania objednávky. Odchylné, doplňujúce alebo protichodné obchodné podmienky kupujúceho sa nestávajú súčasťou zmluvy, a to ani vtedy, ak im predávajúci výslovne neodporuje; platia len vtedy, ak s ich použitím predávajúci vopred písomne súhlasí.

1.4 Sortiment predávajúceho tvoria najmä produkty veľkoformátovej a digitálnej tlače a reklamné predmety (roll-upy, reklamné tabule a štíty, samolepky/fólie, textil, vlajky, fotoobrazy a tlač na plátno, príslušenstvo). Podstatná časť tovaru sa vyhotovuje **podľa špecifikácie kupujúceho** (s tlačovým motívom dodaným alebo navrhnutým kupujúcim); na takýto tovar sa vzťahujú najmä články 6 a 7.

Článok 2 – Jazyk zmluvy

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Článok 3 – Vznik zmluvy

3.1 Prezentácia tovaru v e-shope nie je návrhom na uzavretie zmluvy, ale výzvou kupujúcemu na predloženie návrhu.

3.2 Kupujúci vloží tovar do košíka, zadá potrebné údaje a v prípade potreby nahrá tlačové podklady/motívy. Pred záväzným odoslaním sa kupujúcemu zobrazí prehľad objednávky s podstatnými náležitosťami a celkovou cenou; zadané údaje je možné opraviť.

3.3 Odoslaním objednávky predkladá kupujúci predávajúcemu **záväzný návrh na uzavretie zmluvy**. Predávajúci bezodkladne (automaticky) potvrdí **doručenie** objednávky elektronicky; toto potvrdenie o doručení objednávky **ešte nie je akceptáciou** návrhu a zmluva ním nevzniká.

3.4 Zmluva vzniká **až akceptáciou návrhu zo strany predávajúceho** (potvrdením objednávky) v textovej podobe, najmä e-mailom, ktorú predávajúci vykoná po tom, čo posúdi **realizovateľnosť objednávky a vhodnosť kupujúcim dodaných tlačových podkladov a zadania**, v lehote **5 dní** od doručenia objednávky. Táto päťdňová lehota je **najzazšou lehotou na akceptáciu**, nie okamihom začatia výroby ani dodania; ak predávajúci v tejto lehote návrh neakceptuje, návrh zaniká a kupujúci ním po uplynutí lehoty nie je viazaný (automaticky sa uvoľní). Predzmluvná komunikácia na vyjasnenie alebo schválenie tlačových podkladov (článok 7) túto lehotu neskracuje a sama osebe zmluvu nezakladá.

3.5 S výrobou, najmä s výrobou tovaru zhotoveného podľa špecifikácie kupujúceho, predávajúci začne **až po vzniku zmluvy** podľa bodu 3.4 a po splnení podmienok pripravenosti podľa bodu 7.5. Pri platbe vopred **bankovým prevodom** platí: ak celková cena objednávky vrátane nákladov na dopravu dosahuje **100 € alebo viac**, výroba začne až po pripísaní celej platby na účet predávajúceho; pri nižšej celkovej cene môže predávajúci výrobu začať pred pripísaním platby, tovar však **odovzdá dopravcovi alebo pripraví na prevzatie až po pripísaní celej platby**. Pri online platbe kartou začne výroba po potvrdení platby platobnou bránou. Pri dobierke, platbe pri osobnom prevzatí a pri platbe na faktúru (ak bola dohodnutá) nie je platba podmienkou začatia výroby ani expedície.

Článok 4 – Ceny

4.1 Ceny sú uvedené ako celkové ceny; ak je predávajúci platiteľom DPH, ceny sa uvádzajú s DPH aj bez DPH. K cene sa pripočítavajú náklady na dopravu.

4.2 Náklady na dopravu sa uvádzajú osobitne v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky.

Článok 5 – Platobné podmienky, omeškanie

5.1 Platba sa uskutočňuje spôsobmi zobrazenými pri konkrétnej objednávke pred jej odoslaním. Zvolený spôsob platby a prípadné poplatky sú uvedené v rekapitulácii objednávky.

5.2 Predávajúci je oprávnený požadovať **platbu vopred (zálohu alebo celú kúpnu cenu)**, najmä pri tovare zhotovenom podľa špecifikácie kupujúceho (článok 7). Začiatok výroby a expedície pri platbe vopred bankovým prevodom upravuje bod 3.5. Čím skôr kupujúci zaplatí, tým skôr mu predávajúci tovar odošle. Ak platba nie je pripísaná ani v primeranej dodatočnej lehote určenej vo výzve predávajúceho, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť. Platba na faktúru so splatnosťou je

možná len po predchádzajúcej dohode s predávajúcim; splatnosť je uvedená na faktúre.

5.3 V prípade omeškania kupujúceho s platbou je predávajúci oprávnený požadovať **úrok z omeškania** podľa § 369 Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ako aj **paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške 40 EUR** (§ 369c Obchodného zákonníka). Tým nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej túto paušálnu náhradu.

5.4 Kupujúci je oprávnený započítať proti pohľadávkam predávajúceho iba pohľadávky, ktoré sú nesporné alebo právoplatne priznané. Zadržať platbu môže len z nárokov vyplývajúcich z toho istého zmluvného vzťahu.

5.5 **Deň platby.** Za deň zaplatenia sa považuje deň pripísania celej sumy na bankový účet predávajúceho, resp. deň potvrdenia platby platobnou bránou; neskoršie spárovanie platby s objednávkou na strane predávajúceho nemá na tento deň vplyv. Kým platba nie je pripísaná, plynú lehoty podľa bodu 7.5.

Článok 6 – Tlačové podklady, práva k motívom, zodpovednosť kupujúceho

6.1 **Licencia.** Kupujúci udeľuje predávajúcemu k dodaným tlačovým podkladom a motívom nevýhradné právo na ich použitie v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie príslušnej zákazky (najmä rozmnožovanie a technické úpravy nevyhnutné na výrobu), časovo a účelovo obmedzené na danú zákazku. Iné použitie sa neposkytuje.

6.2 **Vyhlásenie o právach.** Kupujúci vyhlasuje a zodpovedá za to, že disponuje všetkými právami potrebnými na použitie tlačových podkladov a že podklady ani ich použitie podľa zákazky neporušujú **autorské práva, práva k ochranným známkam, práva na označenie, osobnostné práva ani iné práva tretích osôb**, a že pri zobrazení osôb má potrebné súhlasy.

6.3 **Právo odmietnuť zákazku.** Predávajúci nie je povinný skúmať tlačové podklady z hľadiska porušenia práv ani obsahovej zákonnosti. Je však oprávnený odmietnuť vyhotovenie zákazky, ktorej obsah zjavne odporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb, alebo je protiprávny, trestný či v rozpore s dobrými mravmi.

6.4 **Indemnita.** Ak podklady dodané kupujúcim porušia práva tretích osôb, kupujúci **v plnom rozsahu odškodní** predávajúceho za všetky nároky, ktoré tretie osoby voči predávajúcemu uplatnia z dôvodu takéhoto porušenia, a nahradí mu náklady účelne vynaloženej právnej obrany, ako aj ďalšiu škodu tým spôsobenú.

Článok 7 – Výroba, kontrola podkladov, súhlas s tlačou

7.1 **Úplné podklady.** Kompletne a pre tlač spôsobilé podklady sú dodané, ak sú odovzdané v predpísanom formáte, rozlíšení a podľa poskytnutých technických požiadaviek (PDF (text v krivkách) alebo TIFF (zlúčené vrstvy); farebný priestor CMYK; maloformátová tlač 300 dpi so spadávkou 3 mm; veľkoformátová tlač - vrátane veľkoplošných nosičov - 150 dpi v mierke 1:1 bez spadávky). V prípade pochybností sú rozhodujúce príslušné technické požiadavky v konfigurátore produktu, resp. v našom návode na prípravu podkladov.

7.2 **Kontrola a oznámenie.** Predávajúci skontroluje dodané podklady z hľadiska ich **zjavnej technickej spôsobilosti** (nie obsahovej či grafickej správnosti) a pritom zistené vady oznámi kupujúcemu v lehote **2 pracovných dní** od doručenia podkladov; pri expresnom vyhotovení najneskôr v deň začatia výroby.

7.3 Súhlas s tlačou. Pred začatím výroby predávajúci sprístupní kupujúcemu — ak je to dohodnuté alebo potrebné — náhľad alebo výsledok kontroly podkladov. **Udelením súhlasu s tlačou** kupujúci potvrdzuje správnosť a úplnosť obsahu, textu, pravopisu, rozloženia, umiestnenia a farebného zobrazenia (s výhradou bodu 10.6). Bez súhlasu s tlačou sa tovar podľa špecifikácie kupujúceho nevyrába.

7.4 Rozsah súhlasu. Súhlas s tlačou nezavahuje predávajúceho zodpovednosti za vady, ktoré neboli pre kupujúceho z poskytnutého náhľadu rozpoznateľné.

7.5 Výrobná lehota a záväzný termín expedície.

(a) Deň uvedený pri produkte a pri objednávke ako „**Dátum výroby**“ je **záväzný termín expedície**: do tohto dňa predávajúci tovar vyrobí a odovzdá prvému dopravcovi na prepravu (expedícia), resp. pripraví na osobné prevzatie. Pracovným dňom je pondelok až piatok okrem dní pracovného pokoja v Slovenskej republike; pracovný čas výroby je pondelok až piatok 7:30–17:00.

(b) Lehota začína plynúť okamihom pripravenosti objednávky, ktorým je neskorší z týchto okamihov: (i) pripísanie celej platby, ak sa platí vopred a výroba podľa bodu 3.5 čaká na platbu; (ii) doručenie úplných a technicky spôsobilých finálnych podkladov (bod 7.1) a udelenie súhlasu s tlačou (bod 7.3), ak je potrebný. Ak pripravenosť nastane v pracovnom čase, lehota plyní od tohto okamihu; inak od začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Ak výroba pod limitom podľa bodu 3.5 nečaká na platbu, plyní lehota od splnenia podmienky (ii); expedícia sa uskutoční až po pripísaní celej platby, najneskôr v záväznom termíne expedície, alebo — ak bola platba pripísaná neskôr — nasledujúci pracovný deň po jej pripísaní.

(c) Ak splnenie podmienok pripravenosti alebo ďalší postup výroby závisí od súčinnosti kupujúceho (platba, dodanie alebo oprava podkladov, schválenie korektúry, spresnenie zadania, súhlas so zmenou objednávky, doplnenie dodacej adresy, odpoveď na otázku predávajúceho), začiatok lehoty sa odkladá do jej poskytnutia; ak potreba súčinnosti vznikne po začatí plynutia lehoty, lehota po dobu čakania neplyní a záväzný termín expedície sa posúva o rovnaký počet pracovných dní, o ktorý sa súčinnosť oneskorila (§ 370 Obchodného zákonníka). Predávajúci o potrebe súčinnosti kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje.

(d) Čas potrebný na kontrolu podkladov (bod 7.2), prípravu náhľadu alebo korektúry, kapacitné, materiálové alebo technické dôvody na strane predávajúceho ani oneskorené spárovanie už pripísanej platby na strane predávajúceho záväzný termín expedície nemenia.

(e) Údaje „Dátum výroby“ a „Doručenie“ zobrazené pri objednávke a v potvrdení jej doručenia vychádzajú z predpokladu, že podmienky pripravenosti budú splnené v deň objednania. Ak boli splnené neskôr, záväzný termín expedície sa posúva o rovnaký počet pracovných dní (písm. b) a c)); zobrazené údaje sa automaticky nemenia. Aktuálny termín expedície oznámi kupujúcemu na požiadanie zákaznícka podpora predávajúceho.

(f) Expresné vyhotovenie skracuje výrobnú lehotu; aj expresná lehota plyní od pripravenosti podľa písm. (b). Vrátenie príplatku pri nedodržaní termínu upravuje bod 8.8.

Článok 8 — Dodanie, expedícia, prechod nebezpečenstva škody

8.1 Spôsob dodania. Ak nie je dohodnutý osobný odber, predávajúci sa zaväzuje tovar **odoslať** kupujúcemu prostredníctvom dopravcu na adresu, ktorú kupujúci určil, v rámci územia dodania uvedeného v objednávkovom procese. Zmluva neurčuje miesto dodania odlišné od odovzdania dopravcovi; adresa uvedená kupujúcim je cieľovou adresou prepravy, nie miestom splnenia povinnosti predávajúceho dodať tovar.

8.2 Dodanie odovzdaním dopravcovi. Predávajúci splní povinnosť dodať tovar jeho **odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho**, riadne zabaleného a zreteľne označeného ako zásielka pre kupujúceho (§ 412 ods. 1 a § 413 Obchodného zákonníka). Ak zásielka nie je takto označená, dodanie nastáva okamihom, keď predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu oznámi odoslanie a zásielku v oznámení špecifikuje. Predávajúci umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi, pokiaľ ich kupujúci nemá priamo, a na požiadanie mu poskytne číslo zásielky a doklad o odovzdaní dopravcovi. Pri osobnom odbere je tovar dodaný jeho prevzatím, alebo — ak ho kupujúci včas neprevezme — okamihom, keď mu predávajúci umožnil s tovarom nakladať.

8.3 Závazný termín expedície. Závazná je lehota výroby a expedície podľa bodu 7.5 (dodanie v zmysle bodu 8.2). Predávajúci oznámi kupujúcemu expedíciu elektronicky bez zbytočného odkladu, spravidla s číslom zásielky.

8.4 Termín doručenia je informatívny. Údaj o predpokladanom dni doručenia tovaru kupujúcemu (v obchode uvedený ako „Doručenie“) je nezáväzný odhad založený na obvyklej dobe prepravy dopravcu a nepredstavuje záruku doručenia v konkrétny deň. Oneskorenie dopravcu po riadnom a včasnom dodaní podľa bodu 8.2 nie je omeškaním predávajúceho s dodaním a samo osebe nezakladá kupujúcemu právo odstúpiť od zmluvy, právo na zľavu ani nárok na náhradu škody voči predávajúcemu; tým nie je dotknutá zodpovednosť predávajúceho za porušenie jeho vlastných povinností, najmä za nesprávne adresovanie, nevhodné balenie, nedodržanie dohodnutého spôsobu prepravy alebo oneskorené odovzdanie dopravcovi. Odchylný záväzný termín doručenia platí len vtedy, ak bol individuálne a výslovne dohodnutý v textovej podobe.

8.5 Prechod nebezpečenstva škody. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho **odovzdaním tovaru prvému dopravcovi** na prepravu do miesta určenia (§ 457 Obchodného zákonníka). Pri osobnom odbere prechádza prevzatím tovaru, alebo — ak kupujúci tovar včas neprevezme — okamihom, keď mu predávajúci umožnil s tovarom nakladať (§ 455 Obchodného zákonníka). Výhrada vlastníckeho práva (článok 9) tým nie je dotknutá.

8.6 Súčinnosť pri reklamácií prepravy. Kupujúci pri prevzatí zásielky skontroluje neporušenosť obalu a zjavné poškodenie zaznamená do protokolu dopravcu; o poškodení alebo strate zásielky informuje predávajúceho bez zbytočného odkladu. Predávajúci poskytne kupujúcemu doklady a primeranú súčinnosť na uplatnenie nároku voči dopravcovi; ak nárok voči dopravcovi môže uplatniť iba predávajúci, uplatní ho na základe včasného oznámenia kupujúceho a poskytne mu výsledok.

8.7 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť. Predávajúci je zbavený povinnosti nahradiť škodu v rozsahu, v akom preukáže prekážku podľa § 374 Obchodného zákonníka — najmä živelnú pohromu alebo extrémnu poveternostnú udalosť, vojnovú udalosť, epidémiu, rozhodnutie alebo zásah orgánu verejnej moci, rozsiahly výpadok dodávok energie alebo dátovej siete, alebo nedodanie materiálu subdodávateľom, ktoré predávajúci nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predvídať ani odvrátiť. Predávajúci prekážku a jej predpokladané trvanie oznámi kupujúcemu bez zbytočného odkladu; lehota expedície sa predlžuje o dobu trvania prekážky. Ak prekážka trvá viac ako 30 dní, môže ktorákoľvek strana odstúpiť od zmluvy ohľadne ešte nesplnenej časti. Prekážka, ktorá vznikla až v čase omeškania predávajúceho, zodpovednosť nevylučuje (§ 374 ods. 2 Obchodného zákonníka).

8.8 Omeškanie predávajúceho s expedíciou; expres. Ak predávajúci nedodrží záväzný termín expedície, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy **až po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, ktorú predávajúcemu poskytol v textovej podobe a ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní**; strany sa dohodli, že to platí aj vtedy, ak by omeškanie inak bolo podstatným porušením zmluvy (odchylne od § 345 Obchodného zákonníka), a márne uplynutie dodatočnej lehoty oprávňuje kupujúceho odstúpiť aj pri nepodstatnom porušení (§ 346 ods. 1

Obchodného zákonníka). Bez dodatočnej lehoty môže kupujúci odstúpiť, ak predávajúci vyhlási, že tovar nedodá (§ 346 ods. 2 Obchodného zákonníka), alebo pri individuálne dohodnutom fixnom termíne, pri ktorom oneskorené plnenie stráca pre kupujúceho význam. Pri tovare zhotovenom podľa špecifikácie kupujúceho sa odstúpenie týka len časti plnenia, ktorá ešte nebola vyrobená, ibaže vyrobená časť nemá pre kupujúceho bez zvyšku hospodársky význam (§ 347 Obchodného zákonníka). Ak sa strany dohodli na expresnom vyhotovení za príplatok a predávajúci záväzný termín expedície nedodrží z dôvodov, ktoré nespôsobili okolnosti na strane kupujúceho (bod 7.5 písm. c)), vráti kupujúcemu príplatok za expresné vyhotovenie bez zbytočného odkladu; ostatné nároky z omeškania sa spravujú týmto bodom a článkom 11.

Článok 9 – Výhrada vlastníctva

Tovar zostáva až do úplného zaplattenia kúpnej ceny vlastníctvom predávajúceho (§ 445 Obchodného zákonníka).

Článok 10 – Zodpovednosť za vady

10.1 Práva a povinnosti zo zodpovednosti za vady sa spravujú § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

10.2 **Prehliadka.** Kupujúci je povinný tovar prezrieť **pri prevzatí** alebo bez zbytočného odkladu po prechode nebezpečenstva škody, resp. po dodaní (§ 427 Obchodného zákonníka), s odbornou starostlivosťou.

10.3 **Oznámenie väd.** Kupujúci je povinný oznámiť vady predávajúcemu bez zbytočného odkladu:

- (a) **zjavné vady** najneskôr do **3 pracovných dní** od prevzatia tovaru;
- (b) **skryté vady** bezodkladne po ich zistení, najneskôr však do **6 mesiacov** od dodania tovaru.

Ak kupujúci vady neoznámia v uvedených lehotách, práva zo zodpovednosti za vady mu nemožno priznať (§ 428 Obchodného zákonníka).

10.4 **Nároky z väd.** Pri riadne oznámených vadách má kupujúci nároky podľa § 436 a nasl. Obchodného zákonníka v závislosti od toho, či ide o podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvy (§ 436, § 437 Obchodného zákonníka) — najmä dodanie náhradného tovaru alebo chýbajúceho tovaru, odstránenie vady opravou, primeranú zľavu z kúpnej ceny, prípadne odstúpenie od zmluvy za zákonných podmienok. Voľbu nároku vykonáva kupujúci v oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po ňom; bez včasnej voľby má nároky ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

10.5 **Zodpovednosť kupujúceho za podklady.** Za obsahovú a grafickú správnosť a technickú spôsobilosť podkladov dodaných kupujúcim zodpovedá kupujúci (spolupôsobenie podľa článkov 6 a 7). Ak výsledok zodpovedá vadnej predlohe dodanej kupujúcim — najmä nedostatočnému rozlíšeniu, chybnému farebnému profilu alebo obsahovej/grafickej chybe — a kupujúci napriek upozorneniu predávajúceho (bod 7.2) trvá na vyhotovení alebo udelí súhlas s tlačou, **tlačový výsledok zodpovedajúci predlohe nie je vadou**. Zodpovednosť predávajúceho za výrobné a materiálové vady a za vady nerozpoznatelné z náhľadu (bod 7.4) tým nie je dotknutá.

10.6 **Farebné a rozmerové odchýlky.** Technicky podmienené, v obchode obvyklé odchýlky vo farbe a rozmere oproti zobrazeniu na obrazovke alebo oproti predlohe nie sú v obvyklom rozsahu vadou.

Článok 11 – Náhrada škody

Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 12 – Rozhodné právo a právomoc súdov

12.1 Zmluvný vzťah sa spravuje **právom Slovenskej republiky**, najmä Obchodným zákonníkom, s vylúčením kolíznych noriem.

12.2 Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa vylučuje.

12.3 Na riešenie sporov zo zmluvy sú **príslušné súdy Slovenskej republiky**; miestne príslušným je súd podľa sídla predávajúceho, pokiaľ to kogentné predpisy o právomoci pripúšťajú.

Článok 13 – Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na plotbase.sk/ochrana-osobnych-udajov a nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Článok 14 – Záverečné ustanovenia

14.1 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije príslušné ustanovenie právnych predpisov.

14.2 Zmeny a doplnenia zmluvy alebo odchýlky od týchto VOP si vyžadujú textovú podobu.

Verzia 3.0 – účinná od 30. 9. 2026 pre objednávky odoslané od tohto dňa. Predchádzajúce znenia sú archivované na plotbase.sk/obchodne-podmienky-archiv. Zmluvy uzavreté pred týmto dňom sa spravujú znením účinným v deň ich uzavretia (bod 1.3).