

Obchodné podmienky

Účinné do 30. 9. 2026

Identifikácia predajcu

Prevádzkovateľom internetového obchodu na adrese **www.plotbase.sk** a predávajúcim je:

Plotbase s.r.o.

Pečnianska 5

851 01 Bratislava, Slovenská republika

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným podľa práva Slovenskej republiky (s.r.o.)

Konajúca prostredníctvom konateľov: Martin Böhm, Tomáš Bihári

IČO: 45 674 515

Zápis v obchodnom registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 66950/B

DIČ: 2023089761 · **IČ DPH:** SK2023089761

Kontaktné údaje na rýchlu a účinnú komunikáciu:

Telefón: +421 915 171 049

E-mail: plotbase@plotbase.sk

Orgánom dozoru nad ochranou spotrebiteľa je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)** — viď článok 16.

Všeobecné obchodné podmienky (VOP) — spotrebiteľia (B2C)

Článok 1 — Pôsobnosť, predávajúci, vymedzenie pojmov

(1) Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou alebo na jej základe, uzatváranou medzi spotrebiteľom (odsek 2) a spoločnosťou **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „predávajúci“ alebo „my“) prostredníctvom internetového obchodu na adrese **www.plotbase.sk**.

(2) Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (§ 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z.“). Pre podnikateľov platia samostatné obchodné podmienky.

(3) Rozhodujúce je znenie VOP účinné ku dňu uzavretia zmluvy. Odchylné dojednania kupujúceho sa nestávajú súčasťou zmluvy, ibaže s ich platnosťou výslovne a v textovej podobe súhlasíme.

(4) Náš sortiment tvoria najmä produkty veľkoformátovej a digitálnej tlače a reklamné predmety (roll-upy, reklamné tabule a štíty, samolepky a fólie, textil, vlajky, fotoobrazy a tlač na plátno, príslušenstvo). Podstatná časť sa vyhotovuje **podľa požiadaviek zákazníka** (s tlačovým motívom dodaným alebo vytvoreným zákazníkom); na takýto tovar sa vzťahujú najmä články 6, 7 a 10.

Článok 2 — Jazyk zmluvy

Zmluvu možno uzavrieť výlučne v **slovenskom jazyku**.

Článok 3 — Uzavretie zmluvy

(1) Prezentácia tovaru v internetovom obchode nie je záväzným návrhom na uzavretie zmluvy; ide o výzvu kupujúcemu na predloženie návrhu.

(2) Kupujúci vkladá tovar do košíka, vyplňa potrebné údaje a prípadne nahráva tlačové podklady / grafické motívy.

(3) Pred záväzným odoslaním objednávky sú kupujúcemu na rekapitulačnej stránke jasne a zrozumiteľne oznámené hlavné vlastnosti tovaru, celková cena (vrátane DPH a nákladov na doručenie) aj všetky predzmluvné informácie podľa § 5 a § 17 zákona č. 108/2024 Z. z.; kupujúci má možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje a opraviť chyby.

(4) Objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Objednávku kupujúci robí kliknutím na tlačidlo „**Objednávka s povinnosťou platby**“. Toto tlačidlo je označené jednoznačnou formuláciou zaväzujúcou na platbu v zmysle § 17 zákona č. 108/2024 Z. z.; ak táto povinnosť nie je splnená, kupujúci nie je objednávkou ani zmluvou viazaný.

(5) Doručenie Vašej objednávky Vám bezodkladne automaticky potvrdíme e-mailom. Toto potvrdenie o **doručení** objednávky iba dokladá, že objednávka k nám dorazila; **nie je prijatím** návrhu a kúpna zmluva ním ešte nevzniká. Kúpna zmluva je uzavretá **výlučne** naším výslovným prijatím návrhu (potvrdením objednávky) v textovej podobe (najmä e-mailom), ktorým objednávku prijímame po tom, čo sme posúdili jej **realizovateľnosť a vhodnosť Vami dodaných tlačových podkladov a zadania**. Toto prijatie Vám zašleme v lehote **5 dní** od doručenia objednávky. Táto päťdňová lehota je **najzazšou lehotou na prijatie návrhu**, nie okamihom začatia výroby ani dodania; ak v tejto lehote prijatie nezašleme, návrh sa považuje za odmietnutý a kupujúci ním po uplynutí lehoty prestáva byť viazaný (automaticky sa uvoľní). Predzmluvná komunikácia na vyjasnenie alebo schválenie tlačových podkladov (článok 7) túto lehotu neskracuje a sama osebe zmluvu nezakladá.

(6) S výrobou, najmä s produkciou tovaru tlačeného alebo upraveného podľa požiadaviek zákazníka, začíname až **po uzavretí zmluvy** (odsek 5) a — ak je dohodnutá platba vopred — až po úplnom pripísaní platby.

(7) Text zmluvy uchováваме a kupujúcemu ho sprístupníme na trvalom nosiči (článok 17).

Článok 4 — Ceny a náklady na doručenie

(1) Všetky ceny sú uvedené ako celkové ceny **vrátane zákonnej dane z pridanej hodnoty**, bez nákladov na doručenie.

(2) Náklady na doručenie sú uvedené samostatne v priebehu objednávky pred jej odoslaním a sú súčasťou oznámenej celkovej ceny.

(3) Pri tovare ponúkanom podľa rozmeru alebo plochy sa — ak to zákon vyžaduje — uvádza aj cena za mernú jednotku (napr. za m²).

Článok 5 — Platobné podmienky

(1) Platba prebieha prostredníctvom spôsobov platby ponúkaných v priebehu objednávky — najmä

dobierkou, online platbou kartou, bankovým prevodom vopred, prípadne v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere.

(2) Záväzný je zoznam spôsobov platby zobrazený v objednávkovom procese; pri platbe vopred je sumu potrebné uhradiť bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.

(3) Pri tovare vyrobenom podľa požiadaviek zákazníka (článok 10 odsek 2) môžeme požadovať platbu vopred.

Článok 6 – Tlačové podklady, licencia a odškodnenie

(1) **Poskytnutie licencie.** Kupujúci nám k tlačovým podkladom a grafickým motívom, ktoré odovzdal, poskytuje nevýhradnú licenciu nevyhnutnú na vyhotovenie príslušnej zákazky a **obmedzenú na účel konkrétnej zákazky** (najmä rozmnožovanie a technicky nevyhnutné úpravy na výrobu). Iné použitie nad tento rámec dojednané nie je.

(2) **Vyhlásenie kupujúceho o právach.** Kupujúci vyhlasuje, že disponuje všetkými právami potrebnými na použitie tlačových podkladov a že podklady nie sú zaťažené právami tretích osôb, ktoré by bránili dojednanému použitiu. Najmä vyhlasuje, že tlačovými podkladmi a ich použitím podľa zákazky nebudú porušené **autorské práva, práva k ochranným známkam, práva na označenie, osobnostné ani iné práva tretích osôb**, a že pri zobrazení osôb má potrebné súhlasy.

(3) **Právo odmietnuť zákazku.** Nie sme povinní kontrolovať tlačové podklady dodané kupujúcim z hľadiska porušenia práv ani obsahovej zákonnosti. Sme však oprávnení odmietnuť vyhotovenie zákazky, ktorej obsah **zjavne** odporuje právnym predpisom alebo právam tretích osôb, prípadne je protiprávny, trestný alebo v rozpore s dobrými mravmi.

(4) **Odškodnenie.** Ak obsah dodaný kupujúcim **zavinene** poruší práva tretích osôb, nahradí nám kupujúci oprávnene uplatnené nároky, ktoré voči nám tretie osoby z takéhoto zavineneho porušenia uplatnia, a uhradí nám **primerané** náklady účelnej právnej obrany. Odškodnenie bez zavinenia kupujúceho ani nároky nad tento rámec nevznikajú.

Článok 7 – Výroba, kontrola tlačových podkladov a súhlas s tlačou (korektúra)

(1) **Úplné tlačové podklady.** Úplné a na tlač pripravené podklady sú také, ktoré sú odovzdané v predpísanom formáte súboru, v predpísanom rozlíšení a podľa poskytnutých technických pokynov (PDF (text v krivkách) alebo TIFF (zlúčené vrstvy); farebný priestor CMYK; maloformátová tlač 300 dpi so spadávkou 3 mm; veľkoformátová tlač – vrátane veľkoplošných nosičov – 150 dpi v mierke 1:1 bez spadávky). V prípade pochybností sú rozhodujúce príslušné technické pokyny v konfigurátore produktu, resp. v našom návode na prípravu podkladov.

(2) **Kontrola a oznámenie väd.** Odovzdané tlačové podklady kontrolujeme z hľadiska ich **zjavnej technickej spôsobilosti** (nie z hľadiska obsahovej alebo grafickej správnosti) a prípadne zistené vady kupujúcemu oznámime **bez zbytočného odkladu** po doručení podkladov.

(3) **Súhlas s tlačou (korektúra).** Pred začatím výroby kupujúcemu — ak je to dohodnuté alebo potrebné — poskytneme náhľad, prípadne výsledok kontroly podkladov (korektúru). **Udelením súhlasu s tlačou** kupujúci potvrdzuje správnosť a úplnosť obsahu, textu, pravopisu, rozloženia, umiestnenia a farebného podania (s výhradou článku 11 odseku 8). Bez súhlasu s tlačou sa tovar vyrábaný podľa požiadaviek zákazníka nevyrába.

(4) **Rozsah súhlasu s tlačou.** Súhlas s tlačou nás **nezbavuje** zodpovednosti za vady, ktoré pre

kupujúceho neboli z poskytnutého náhľadu rozpoznateľné.

(5) **Výrobná a dodacia lehota.** Výrobná a dodacia lehota je uvedená pri konkrétnom produkte (v konfigurátore produktu); dodanie sa uskutoční najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, keď sú k dispozícii tak úplné finálne tlačové podklady, resp. udelený súhlas s tlačou (odsek 3), ako aj — ak je dohodnutá platba vopred — úplné pripísanie platby.

Článok 8 — Dodanie a dodacie lehoty

(1) Tovar dodávame na dodáciu adresu uvedenú kupujúcim v rámci uvedeného územia dodania.

(2) Konkrétna výrobná a dodacia lehota pre tovar vyrábaný podľa požiadaviek zákazníka vyplýva z článku 7 odseku 5; inak je dodacia lehota uvedená v objednávkovom procese.

(3) Zákonné práva kupujúceho z omeškania predávajúceho tým nie sú dotknuté.

Článok 9 — Výhrada vlastníckeho práva

Tovar zostáva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny naším vlastníctvom.

Článok 10 — Právo na odstúpenie od zmluvy a jeho vylúčenie pri tovare vyrobenom podľa požiadaviek spotrebiteľa

(1) **Zásada / tovar bez individuálnej úpravy.** Pri katalógovom, nepersonalizovanom tovare bez úpravy podľa požiadaviek zákazníka — najmä pri položke **bez potlače, resp. bez motívu dodaného alebo vytvoreného zákazníkom** (napr. roll-up systém bez potlače, nepotlačené stojany a príslušenstvo) — má spotrebiteľ **zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní** podľa nižšie uvedeného poučenia.

(2) **Vylúčenie pri tovare na mieru.** Pri **danej položke** právo na odstúpenie nevzniká, ak je tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôbosený jeho osobným potrebám — teda vyrobený na základe tlačového motívu, fotografie, textu alebo grafiky dodanej spotrebiteľom alebo pre neho individuálne vytvorenej, prípadne podľa **voľne zadaných rozmerov mimo katalógovej ponuky (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.)**.

(3) **Rozhoduje konfigurácia položky, nie okamih výroby.** O vylúčení rozhoduje **konfigurácia konkrétnej položky**, nie skutočnosť, že sa tovar vyrába až po objednávke. **Samotná výroba po prijatí objednávky výnimku nezakladá** — ak je položka zložená výlučne z katalógových parametrov, právo na odstúpenie zostáva zachované aj vtedy, keď sa vyrába individuálne pre danú objednávku.

(4) **Katalógové motívy a katalógové rozmery.** Ak je tovar potlačený nami ponúkaným katalógovým motívom **bez individuálnej úpravy zo strany zákazníka**, alebo ak ide o **katalógový rozmer**, farbu vybranú zo zoznamu ponúkaných variantov, prípadne o tovar bez potlače, nejde o tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa v zmysle odseku 2; **14-dňové právo na odstúpenie v takom prípade platí**. Samotný výber z vopred daných variantov formátu, materiálu, farby alebo dizajnu k vylúčeniu nevedie.

(5) **Vzťažný bod: položka objednávky.** Vylúčenie podľa odseku 2 sa vzťahuje vždy na **danú položku (tovar)**, nie na celú objednávku.

(6) **Zmiešané objednávky.** Právo na odstúpenie sa posudzuje a uplatňuje pri každej položke objednávky samostatne. Odstúpenie od štandardných položiek nemá vplyv na položky

vyrobené na mieru v tej istej objednávke. Vyplýva to priamo zo zákona — § 20 ods. 10 zákona č. 108/2024 Z. z. ustanovuje, že ak sa dôvod vylúčenia práva na odstúpenie vzťahuje len na niektorý tovar alebo niektorú službu, spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť v rozsahu ostatného plnenia.

(7) **Spresnenie.** Vylúčenie sa týka iba práva na odstúpenie od zmluvy. Vaše **zákonné práva zo zodpovednosti za vady** (článok 11) zostávajú zachované aj pri tovare vyrobenom na mieru.

V pochybnostiach právo na odstúpenie priznávame.

Dôležité upozornenie pred odoslaním objednávky: Pri individuálne potlačenom tovare, resp. pri tovare vyrobenom podľa Vašich osobitných požiadaviek, pri danej položke **právo na odstúpenie od zmluvy nevzniká** (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.). Na toto vylúčenie ste výslovne upozornení v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky; tam potvrdíte, že ste ho **vzali na vedomie**.

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

(platí pre tovar s právom na odstúpenie podľa článku 10 odseku 1; pri tovare vyrobenom na mieru podľa článku 10 odseku 2 právo na odstúpenie nevzniká — § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.)

Právo odstúpiť od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená **tretia osoba s výnimkou dopravcu** prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, telefón +421 915 171 049, e-mail plotbase@plotbase.sk), napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom. Na tento účel môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však Vašou povinnosťou.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie táto lehota.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás prijali, **vrátane nákladov na doručenie** (okrem dodatočných nákladov, ktoré vznikli v dôsledku Vami zvoleného spôsobu doručenia iného, než je nami ponúkaný najlacnejší bežný spôsob doručenia). Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, ak ste výslovne neurčili inak; v žiadnom prípade Vám tým nevzniknú ďalšie náklady.

Platbu vrátime až po doručení vráteného tovaru alebo po tom, ako nám preukázate, že ste tovar odoslali späť — podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlite späť alebo odovzdajte bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, na adresu **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Náklady na vrátenie tovaru znášame my (predávajúci).

Zodpovedáte iba za **zníženie hodnoty tovaru**, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Vaše zákonné práva zo **zodpovednosti za vady** tovaru zostávajú odstúpením od zmluvy nedotknuté a platia aj vtedy, ak právo na odstúpenie od zmluvy pri danej položke nevzniklo (článok 11).

- Koniec poučenia o práve na odstúpenie od zmluvy -

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Adresát: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, e-mail plotbase@plotbase.sk
- Týmto oznamujem / oznamujeme (*), že odstupujem / odstupujeme (*) od zmluvy na tento tovar (*) / od zmluvy o poskytnutí tejto služby (*)
- Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)
- Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov
- Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

Od zmluvy môžete odstúpiť aj online použitím funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktorú nájdete v pätičke našej stránky a na stránke Odstúpenie od zmluvy. Po potvrdení Vám bezodkladne pošleme e-mailom potvrdenie o doručení oznámenia s dátumom a časom jeho odoslania.

[Odstúpiť od zmluvy tu](#)

Článok 11 – Zodpovednosť za vady a reklamácia

(1) Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady sa spravujú zákonnými ustanoveniami, najmä **§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka** (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) v znení po transpozícii smernice (EÚ) 2019/771 o niektorých aspektoch zmlúv o predaji tovaru.

(2) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú **do dvoch rokov** od prevzatia tovaru (§ 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka).

(3) Ak sa vada prejaví **do jedného roka** od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje; predávajúci znáša v tomto rozsahu dôkazné bremeno (zákonná domnienka podľa Občianskeho zákonníka v znení po transpozícii smernice (EÚ) 2019/771).

(4) Ak má tovar vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie, a to podľa svojej voľby **opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru bez vady** (§ 622 Občianskeho zákonníka). Ak predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote alebo za ďalších zákonných podmienok, môže kupujúci požadovať **primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy** (§ 623 Občianskeho zákonníka). Právo na náhradu škody podľa zákonných ustanovení tým nie je dotknuté a nie je podmienené predchádzajúcim uplatnením iného práva zo zodpovednosti za vady.

(5) K skráteniu zákonných lehôt ani k obmedzeniu práv zo zodpovednosti za vady v neprospech spotrebiteľa nedochádza.

(6) **Uplatnenie reklamácie.** Reklamáciu môže kupujúci uplatniť u predávajúceho na ktorejkoľvek z kontaktných adries uvedených v úvode týchto VOP. O uplatnení reklamácie vydáme kupujúcemu potvrdenie a o jej vybavení písomný doklad.

(7) **Vybavenie reklamácie.** Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do **30 dní** odo dňa jej uplatnenia, ak sa so spotrebiteľom nedohodneme na dlhšej lehote (§ 22 zákona č. 108/2024 Z. z.). Márne uplynutie tejto lehoty zakladá spotrebiteľovi rovnaké práva, ako keby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

(8) **Súčinnosť kupujúceho; vymedzenie pojmu vady.** Za obsahovú a grafickú správnosť aj za technickú spôsobilosť tlačových podkladov, ktoré kupujúci dodá, zodpovedá kupujúci sám (povinnosť súčinnosti, porovnaj články 6 a 7). Ak výsledok zodpovedá predlohe dodanej kupujúcim, ktorá nie je riadna — napríklad nedostatočné rozlíšenie, chybný farebný profil alebo obsahové či grafické chyby — a kupujúci aj po našom upozornení (článok 7 odsek 2) trvá na vyhotovení, prípadne udelí súhlas s tlačou, potom tlačový výsledok zodpovedajúci tejto predlohe **nie je vadou**. Naša zodpovednosť za výrobné a materiálové vady, ako aj za vady nerozpoznatelné z náhľadu (článok 7 odsek 4), tým zostáva nedotknutá.

(9) **Farebné a rozmerové odchýlky.** Technicky podmienené, v odbore obvyklé odchýlky farieb a rozmerov oproti zobrazeniu na monitore alebo oproti predlohe nie sú v obvyklom rozsahu vadou. Tolerancia nad tento obvyklý rozsah platí len vtedy, ak na ňu **osobitne upozorníme** a kupujúci ju v objednávkovom procese **osobitne potvrdí**.

Článok 12 — Záruka za akosť

Záruku za akosť nad rámec zákonnej zodpovednosti za vady poskytujeme iba vtedy, ak je to výslovne uvedené v opise tovaru. Záruky poskytnuté výrobcom a zákonné práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

Článok 13 — Náhrada škody

(1) Za škodu a inú ujmu zodpovedáme podľa zákonných ustanovení, najmä podľa § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka.

(2) Našu povinnosť nahradiť škodu **nevylučujeme ani neobmedzujeme** v prípadoch, v ktorých to zákon zakazuje — najmä pri ujme na živote a zdraví, pri škode spôsobenej úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti a v prípadoch neprijateľných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách (§ 52 a nasl. Občianskeho zákonníka, § 4 zákona č. 108/2024 Z. z.). Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady (článok 11) tým nie sú dotknuté.

Článok 14 — Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa riadi našimi samostatnými zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na plotbase.sk/ochrana-osobnych-udajov a prebieha v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Článok 15 — Rozhodné právo

(1) Zmluva a tieto VOP sa spravujú **právom Slovenskej republiky** s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG).

(2) Táto voľba práva sa však u spotrebiteľa uplatní iba v rozsahu, v akom ho nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť (čl. 6 ods. 2 nariadenia (ES) č. 593/2008 — Rím I).

Článok 16 — Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov a dozorný orgán

(1) Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi vykonáva **Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, internetová adresa **www.soi.sk**.

(2) Ak nie ste spokojný so spôsobom, akým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, môžete sa na nás obrátiť so **žiadostou o nápravu**. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať **návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu** subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa **zákona č. 391/2015 Z. z.** o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov; príslušným subjektom je najmä **Slovenská obchodná inšpekcia** (podanie možno urobiť aj elektronicky cez www.soi.sk).

(3) Spotrebiteľ sa môže rovnako obrátiť na svojho advokáta alebo na príslušný súd.

Článok 17 — Uchovanie textu zmluvy / trvalý nosič

Text zmluvy uchovávame a kupujúcemu zasielame údaje objednávky, poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a tieto VOP e-mailom (trvalý nosič). Aktuálne znenie VOP je kedykoľvek dostupné a uložitelné na tejto stránke.

Článok 18 — Záverečné ustanovenia

(1) Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení, ak ich možno od neplatného ustanovenia oddeliť (§ 41 Občianskeho zákonníka). Namiesto neplatného, neúčinného alebo nezahrnutého ustanovenia sa použijú príslušné ustanovenia právnych predpisov.

(2) Príslušnosť súdu sa spravuje zákonnými predpismi; kogentné pravidlá o právomoci v spotrebiteľských veciach (čl. 17 a nasl. nariadenia (EÚ) č. 1215/2012 — Brusel Ia) zostávajú nedotknuté — spotrebiteľ môže svoje práva uplatniť na súde svojho bydliska a možno ho žalovať iba na súde jeho bydliska.

Účinné odo dňa zverejnenia tejto verzie podmienok.